

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE DE MISE EN RELATION AMBASSADEURS

I- DEFINITIONS

« Plateforme » : le site legrandraccordement.orange.fr hébergeant le service de mise en relation entre ses différents Utilisateurs.

« Utilisateur(s) » : personnes, Requêteur ou Ambassadeur, acceptant les présentes CGU et utilisant la Plateforme.

« Ambassadeur » : personne disposant de la Fibre proposant aux Requêteurs de partager via la Plateforme.

« Requêteur » : personne souhaitant être mise en relation avec l'Ambassadeur via la Plateforme.

« La Fibre » : désigne le service de Orange que l'Ambassadeur consent à discuter avec le Requêteur.

« CGU » : les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

« Service » : mise en relation réalisée par Orange via la Plateforme au profit des différents Utilisateurs.

II- ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

L'utilisation de la Plateforme est subordonnée à l'acceptation des CGU. En cas de manquement constaté aux CGU, Orange se réserve la possibilité de prendre toute mesure propre à faire cesser le trouble causé par un quelconque manquement aux CGU.

III- UTILISATION DU SERVICE

a) Service proposé

Orange propose un service gratuit de mise en relation, en France Métropolitaine (Corse incluse), permettant à une personne intéressée par la Fibre Orange (le Requêteur) de contacter l'Ambassadeur de la Fibre Orange afin de discuter avec ce dernier.

Les Utilisateurs peuvent ainsi, grâce aux informations fournies par la Plateforme, échanger ensemble à travers le Service.

Chaque Utilisateur est informé qu'Orange pourra procéder, à tout moment, au contrôle des informations qu'il aura communiquées lors de son inscription.

L'acceptation de l'utilisation de la Plateforme implique l'envoi automatique à chacun des Utilisateurs de différentes communications/informations obligatoires afin d'assurer le bon fonctionnement du Service. En acceptant les présentes CGU, chaque Utilisateur accepte en conséquence de recevoir les informations et communications susvisées.

b) Utilisation de la Plateforme

Les utilisateurs s'engagent à ne pas avoir d'utilisations qui, par leur caractère indigne, attentatoire aux personnes, destructeur ou hors sujet, nuisent à la qualité de la Plateforme. Ils s'interdisent également tout propos contraire à l'ordre public et/ou aux bonnes mœurs.

Cela inclut, de façon non exhaustive :

1. Les attaques ou insinuations fondées sur les races, les croyances ou leur absence, les origines ethniques, le sexe ou l'orientation sexuelle ;
2. Les insultes, le harcèlement moral, les affirmations graves non-prouvées ou notoirement inexactes concernant les personnes ou les organisations ;
3. Tout message obscène, pornographique ou relevant du harcèlement ;
4. Tout message contraire aux droits d'auteur ou aux droits voisins, au droit applicable aux bases de données, au droit à l'image et au respect de la vie privée, ou qui enfreindrait toute autre disposition législative ou réglementaire en vigueur ;
5. Toute attaque personnelle à l'égard des Utilisateurs de la Plateforme ou de tiers ;
6. Les propos agressifs, méprisants, péremptaires ;
7. Toute utilisation de la Plateforme à des fins publicitaires ou commerciales ;
8. La mention de coordonnées personnelles ou de lien hypertexte inappropriés ;

9. Les contenus de sites web accessibles uniquement par abonnement payant ;

10. Certains excès de proximité ou de fréquence d'intervention nuisant à la participation de tous (le flood).

c) Utilisation du Service à titre gratuit

Les Utilisateurs s'engagent à utiliser le service dans le seul but d'être mis en relation avec un Ambassadeur ou avec une personne souhaitant discuter de la Fibre (le Requêteur).

Les Ambassadeurs ne peuvent, en aucun cas, demander au Requêteur, ainsi qu'à Orange, une quelconque rémunération en échange de cette mise en relation. Les Ambassadeurs s'engagent à effectuer cette mise en relation à titre gratuit. A défaut, le Requêteur est invité à dénoncer tout manquement à cette obligation par courrier à l'adresse suivante : Orange Direction du Marketing Direct, Orange Village, 1, avenue du Président Nelson Mandela, 94745 Arcueil Cedex France. Cela pourra entraîner la suppression de l'inscription de l'Ambassadeur en question sur la Plateforme (c'est-à-dire qu'aucune autre mise en relation auprès de cet Ambassadeur ne pourra donc être effectuée).

d) Cas de résiliation de la Fibre

Si l'Ambassadeur n'est plus client de la Fibre, alors sa participation à la plateforme n'est plus possible et le compte de l'Ambassadeur sera supprimé.

IV- RESPONSABILITE

Orange propose un service d'intermédiation. A ce titre, les discussions et éventuelles rencontres ne sauraient engager la responsabilité de Orange, sur quelque fondement que ce soit.

La responsabilité de Orange ne peut notamment pas être engagée en raison d'un sinistre qui serait survenu pour des raisons telles que :

- la communication par l'Ambassadeur et/ou le Requêteur d'informations erronées concernant la Fibre;
- le comportement frauduleux ou la faute de l'Ambassadeur et/ou du Requêteur pendant, avant, ou après une éventuelle rencontre (dégradation, vol...).

Orange fait tout son possible pour assurer la disponibilité de la Plateforme 24 heures sur 24, et 7 jours sur 7.

Cependant, il peut arriver que l'accès au site soit interrompu dans le cadre d'opérations de maintenance, de mises à niveau matérielle ou logicielle, de réparations d'urgence du site, ou par suite de circonstances indépendantes de la volonté de Orange.

Orange s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour limiter ces perturbations, sans pour autant qu'elles ne lui soient imputables.

V- TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

La communication de certaines données personnelles est nécessaire et indispensable au bon fonctionnement du Service afin de devenir Utilisateur de celui-ci.

Les données personnelles communiquées par les Utilisateurs par l'intermédiaire de la Plateforme seront utilisées uniquement par Orange ou son prestataire en charge du traitement des données dans le cadre du Service ou de son animation.

Orange ne transfère en aucun cas les données personnelles d'un Utilisateur à des tierces parties pour d'autres utilisations que la réalisation du Service, sauf acceptation préalable et expresse dudit Utilisateur et dans le cas suivant : lorsque les données personnelles sont nécessaires au bon déroulement du Service, les Utilisateurs ayant accepté mutuellement une mise en relation recevront des informations personnelles sur chacun d'entre eux afin de faciliter le déroulement de celle-ci. Chaque Utilisateur a connaissance de cette transmission de données et s'engage à ne pas divulguer les informations obtenues à des tiers. Orange ne transfère en aucun cas à son initiative les données de contact des Utilisateurs. La mise en relation est exclusivement faite depuis la Plateforme.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez en permanence d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à l'utilisation de vos données

personnelles, en écrivant à l'adresse suivante : Orange, Service Clients de Gestion des données personnelles 33734 Bordeaux Cedex 9 (avec la copie de votre pièce d'identité).

VI- COPYRIGHT, AVIS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE

La présentation et le contenu de cette Plateforme sont intégralement protégés par la réglementation relative à la protection des droits de propriété intellectuelle et industrielle. Les informations, textes, images ou graphiques ne peuvent être utilisés qu'à titre strictement personnel et dans un but non commercial.

Toute forme de reproduction, de modification, de transmission, d'attribution de licence ou de publication de tout ou partie de ce matériel, à quelque fin que ce soit, est interdite sans l'autorisation préalable et écrite d'Orange.

VII- DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les présentes conditions sont exclusivement régies par le droit français. En cas de litige entre Orange et un ou plusieurs Utilisateur(s), ces dernières s'efforceront de le résoudre à l'amiable.